

INNOVATION UND WIDERSTANDSFÄHIGKEIT

Royal Caribbean International

Q-SYS besteht unter anspruchsvollsten Bedingungen

Man nehme den Broadway und Las Vegas und verfrachte sie in die Mitte des Ozeans: Das ist der ganz normale Alltag in der Kreuzfahrtbranche. Trotz dieser Herausforderungen hat [Royal Caribbean](#) sich als eine der innovativsten Kreuzfahrtreedereien der Branche etabliert und verfügt über eine Flotte, die für ihr modernes Design und unvergessliche Erlebnisse bekannt ist. Christopher Vlassopoulos, Manager of Newbuilding Sound and Light sowohl für Royal Caribbean als auch für das Tochterunternehmen Celebrity Cruise Lines, erläutert die Innovationsphilosophie: „Royal Caribbean hat immer zu Kreativität und Originalität animiert und hat den Spielraum geboten, um großartige Ergebnisse zu produzieren. Das heißt, wir haben ein System entwickelt, um bleibende Erinnerungen zu schaffen – nicht nur für unsere Gäste, sondern auch für uns selbst.“ Q-SYS ist seit Langem ein Teil der Erlebnisse bei Royal Caribbean und bietet höchste Leistung unter extremen Bedingungen.



“ **Ich sage immer, dass Equipment nicht im Labor getestet werden sollte – gibt es uns lieber einfach für eine Weile. Wir haben mit die härtesten Bedingungen, die man sich vorstellen kann, und das Equipment von Q-SYS hat sich langfristig bewährt. Oft hält es deutlich länger als die vorausgesagte Lebensdauer.** ”

Christopher Vlassopoulos

Manager of Newbuilding Sound and Light

Anforderungen

Q-SYS überzeugt unter extremen Bedingungen

Natürlich wirken sich bereits die Feuchtigkeit und salzige Luft auf die Lebensdauer jedes Geräts aus – aber das sind nur einige der Herausforderungen, denen das Equipment an Bord von Schiffen gewachsen sein muss. „Wir hatten Lautsprecher, denen man beim Auflösen quasi zusehen konnten, als wir sie an Deck installiert haben“, erklärt Chris. „Es gibt keine freien Tage. Die Stromversorgung schwankt ständig – vor allem, wenn die Bugstrahlruder anspringen. Hinzu kommt, dass alles permanent starken Vibrationen ausgesetzt ist. Ich sage immer, dass Equipment nicht im Labor getestet werden sollte – gebt es uns lieber einfach für eine Weile. Wir haben mit die härtesten Bedingungen, die man sich vorstellen kann, und das Equipment von Q-SYS hat sich langfristig bewährt. Oft hält es deutlich länger als die vorausgesagte Lebensdauer.“

Auf See ohne Endstufe

Der Ozean ist riesig und unwirtlich. Die Abgeschlossenheit eines Kreuzfahrtschiffs stellt eine weitere Herausforderung beim Ausfall von Equipment dar. „Wenn in der Innenstadt von Miami eine Endstufe ausfällt, kann man losfahren und sie ersetzen. Das ist nicht so einfach, wenn man mitten in der Karibik ist“, erklärt Chris. „Ganz zu schweigen davon, dass Verzögerungen zum Beispiel bei einer Theaterproduktion negative Reaktionen bei Gästen hervorrufen. Wenn das Audiosystem nicht funktioniert, gibt es keine Show.“

Die zusätzlichen Kosten sind ein weiteres Problem. Jeder Gegenstand, der zurück an Land transportiert werden muss, bedeutet einen erheblichen finanziellen Mehraufwand. Chris fährt fort: „Einfach gesagt, haben wir einen Stahlkasten mit suboptimaler Akustik unter widrigen Bedingungen. Da müssen unsere Partner liefern, was sie versprechen: hohe Qualität und langlebige Performance. Q-SYS ist eine Marke, die gezeigt hat, dass sie selbst unter unseren harten Bedingungen bestehen kann, und hat sich immer wieder als verlässlicher Partner erwiesen.“



Lösungen

Die Vorteile einer einheitlichen Erfahrung

Ausfallzeiten entstehen aber nicht nur, wenn Equipment kaputt geht. Die Einarbeitungszeit für neue Crewmitglieder, die von Schiff zu Schiff wechseln, ist ein weiterer Faktor. Dank der einheitlichen Grundlage von Q-SYS unterscheiden sich die Systeme der Schiffe nur unwesentlich voneinander, was die Lernkurve erheblich reduziert. „Bevor wir zu Q-SYS gewechselt haben, war das Erlebnis für die Gäste längst nicht so konsistent“, erinnert sich Chris. „Es war schwierig, etwas so einfaches wie die Hintergrundmusik in unseren Restaurants zu standardisieren. Wenn etwas kaputt ging, mussten Crewmitglieder ihre eigene Musik auflegen, um das zu kompensieren. All das wurde durch ein modernes, vernetztes Audiosystem gelöst.“

Kreuzfahrt in die Zukunft

Ein Sprichwort besagt, dass ein Schlachtschiff fünfundzwanzig Meilen zum Wenden benötigt. Mit diesem Spruch ist normalerweise gemeint, dass große Organisationen lange brauchen, um etwas zu verändern, zu optimieren oder zu verbessern. Royal Caribbean hat dieses Sprichwort umgekehrt und bewiesen, dass solide Partnerschaften und eine einheitliche Methodik zu positiven Ergebnissen führen. „Es ist nicht nur gut für uns“, fasst Chris zusammen. „Es ist auch gut für die gesamte Branche. Wir möchten, dass unsere Crewmitglieder geschult sind, um Unterbrechungen zu minimieren. Wir möchten eine hohe Klangqualität für zufriedene Gäste. Und natürlich möchten wir für unser Geschäftsergebnis, dass all das möglichst lange hält. Q-SYS bietet uns das alles und mehr.“



Q-SYS ist einer der weltweit führenden Hersteller von Audio-, Video- und Steuerungslösungen – für Meetingräume in Unternehmen bis hin zu Stadien. Unsere Systeme helfen dabei, flexible, skalierbare Lösungen zu entwickeln und zu integrieren und die native IT-Integration und standardbasierte Technologie zu liefern, die Kunden erwarten.

qsys.com

© 2023 QSC, LLC, alle Rechte vorbehalten. QSC, Q-SYS™ und das QSC-Logo sind eingetragene Marken beim Patent and Trademark Office der USA und den Patentämtern anderer Länder.

QSC, LLC

1675 MacArthur Blvd.
Costa Mesa, CA 92626 USA

Tel.: +1.714.957.7100

Fax: +1.714.754.6174

Gebührenfrei: 1.800.854.4079

Außerhalb der USA: +1.714.754.6175